|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | BITACORA DE SOPORTE TECNICO SERVICIO PROPORCIONANDO POR ESESTUDIANTES DEL 3 DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPONENTES | |  | |
| Fecha de recibido: | | Fecha de entrega | | no reporte: | |
| datos del técnico encardado | | | | | |
| Nombre: Grecia sibley Rangel Frías 426 | | | | Teléfono:44 37455681 | |
| Grado | Grupo |  |  |  |  |
| Datos del cliente | | | | | |
| Nombre: pepito Hernández casas | | | Teléfono: 4431064343 | | |
| Grado 422 | Grupo pga | | Firma de entrega | | |
| descripción del equipo | | | | | |
| Procesador:  pc office | RAM  250mb | Sistema operativo  Windows | marca y modelo  hp | tarjeta madre  placa base atx | sistema operativo  Windows 10 |
| fallo de causa: | Se traba | Causa: | Muchos archivos innecesarios y aplicaciones inesesarias | Solución: | Borrar archivos inecesarios |
| Observaciones: | Un virus dentro | | | | |